



Juli 2024

Alexander de Grotelaan en Rooseveltlaan

Informatiebijeenkomst – 4 juli 2024

Op donderdagavond 4 juli hebben we informatiebijeenkomsten gehouden op het kantoor van Bo-Ex. Tijdens deze avond hebben we uitleg gegeven over waar we staan in de voorbereiding. De aanwezige bewoners hebben kritische vragen gesteld. En hebben duidelijk aangegeven wat de belangrijkste problemen zijn.

Wij begrijpen dat er bewoners zijn die boos en teleurgesteld zijn omdat het lang duurt voordat het groot onderhoud echt gaat beginnen. En dat is met een goede reden, Bo-Ex zou al eerder groot onderhoud uitvoeren. De problemen in sommige woningen zijn groot. En die kunnen we niet snel en makkelijk oplossen. In het stappenplan hieronder vertellen we wanneer we dit wél gaan doen.

Er wordt nog een verslag gemaakt van de bijeenkomst. Hierin zullen we ook de vragen beantwoorden die zijn gesteld. Dit verslag kunt u dan ook nalezen op de webpagina voor het project: www.boex.nl/Project/AlexanderRoosevelt.

Wij willen iedereen die aanwezig was nogmaals hartelijk bedanken voor hun aanwezigheid.

Stappenplan onderhoud

Graag delen we het stappenplan nog een keer met u. Het onderhoud gebeurt in drie stappen:

Stap 1: Klachten melden bij klantenservice

Vanaf nu tot en met september 2024. De klachten die vallen onder dagelijks onderhoud worden opgepakt door onze onderhoudsdienst.

Bo-Ex neemt contact met u op om de klachten te bekijken en waar nodig op te lossen. Dit gaat om klachten als bijvoorbeeld: een kapotte kraan, een lekkende toiletput, niet-werkende sloten of deurbel.

Stap 2: Voorloopactie

In september 2024 wordt een voorloopactie gestart. Dat pakken we flat voor flat aan. Dus eerst de ene flat en dan de andere. Tijdens deze actie willen we de woningen winterklaar maken. We willen de bestaande ventilatie herstellen zodat u goed kunt ventileren, zorgen dat de cv-installatie goed werkt en dat het minder tocht in huis. In september laten we weten welke werkzaamheden we zullen uitvoeren en in welke volgorde we dat gaan doen.

Stap 3: Groot onderhoud en verduurzaming

We verwachten dat we in het najaar van 2025 het groot onderhoud kunnen starten. Ook dit pakken we flat voor flat aan. Er is nog geen volgorde welke flat als eerste en welke flat als laatste aan de beurt is. Tijdens het groot onderhoud wordt uw woning en de flat zo aangepakt dat de woningen voor lange tijd weer goed en prettig bewoonbaar zijn.

Nieuws van de klankbordgroep

Het Bo-Ex projectteam werkt aan de plannen voor de Brederoflats. We horen graag wat voor u als bewoners belangrijk is. Daarvoor is een klankbordgroep opgericht. Daarin zitten bewoners van alle vier de flats.



Na de zomer vragen we verschillende bouwbedrijven om een plan en een prijs te maken voor het groot onderhoud. In het plan nemen we zoveel mogelijk belangrijke punten voor bewoners mee. Daarom zijn we op 13 juni met een aantal leden van de klankbordgroep op locatiebezoek geweest. Om direct van bewoners te horen wat voor hen belangrijk is.

Meld u aan voor de klankbordgroep

De klankbordgroep komt ongeveer een keer per zes weken bij elkaar. Bo-Ex geeft informatie over het proces en de plannen. Bewoners geven tips en suggesties. Samen laten we het alle bewoners op tijd weten als er iets nieuws te vertellen is. Op dit moment zijn er zeven bewoners die meedoen. Er zijn meer geïnteresseerden die hopelijk ook mee komen praten. We zoeken zeker nog bewoners uit de flat Alexander de Grotelaan 1 t/m 129.

De volgende klankbordgroep is op **3 september** om **19.00 uur**.

Heeft u ideeën, wilt u meepraten? Meld u aan voor de klankbordgroep; u bent van harte welkom! Stuur een mail naar AlexanderRoosevelt@boex.nl.



Uw cv-ketel

De cv-ketel moet goed werken zodat de woningen winterklaar zijn. En om vocht en schimmelproblemen aan te pakken. Is uw cv-ketel goed onderhouden? Het onderhoud wordt uitgevoerd door Feenstra. Is Feenstra al een tijd niet bij uw cv-ketel geweest?

Dan kan het zijn dat er onderhoud nodig is. U kunt hiervoor zelf een afspraak maken. Weet u niet of dit nodig is, dan kunt u dit navragen.

U kunt bellen met Bo-Ex op telefoonnummer 030 - 282 78 88. Maar u kunt ook direct contact opnemen met Feenstra op nummer 088 - 84 55 000.

Vorbereiden op werkzaamheden

Vanaf september wordt er gewerkt in uw woning en aan de buitenkant van de flat. Wij hebben uw hulp nodig om dit te kunnen doen. Soms is het nodig dat u uw spullen rondom de plek waar wij moeten werken tijdelijk verplaatst. Als we bijvoorbeeld op uw balkon moeten werken dan is het belangrijk dat er tijdelijk geen spullen op uw balkon staan.

Hier geven wij u alvast een paar handig tips om u voor te bereiden op onderhoud:

1. Ruim uw woning en uw berging op.
2. Gooi spullen die u niet meer nodig heeft weg.
3. Heeft u een tuin? Zorg dan dat u dingen die dicht bij de gevel staan verplaatst. Dit zodat ze straks niet in de weg staan wanneer we bijvoorbeeld een steiger moeten plaatsen.

Grofvuil

Grofvuil is huishoudelijk afval dat niet in de vuilniszak of de container past. Denk bijvoorbeeld aan kasten, matrassen, tafels, laminaat of een magnetron.

Grofvuil kunt u zelf wegbrengen naar een van de drie afvalscheidingsstations. U kunt voor het wegbrengen van uw spullen gratis een bakfiets of aanhangwagen lenen.

Lukt het niet om het grofvuil zelf weg te brengen? Dan kunt u ook een afspraak maken om het op te laten halen. Dit is gratis. Dit kan online. U kunt ook bellen naar 14 - 030 of een bericht sturen via WhatsApp op 06 - 24 92 76 65.

Voor meer informatie: <https://loket.digitaal.utrecht.nl/nl/products/grofvuil>



QR-code voor het digitaal loket



Gebiedsteam Zuidwest

Gebiedsteam Zuidwest

Naast het projectteam dat zich bezighoudt met het project, is er ook een vast team waarbij altijd u terecht kan. Het gebiedsteam bestaat uit deze 3 collega's:

- Wijkconsulent - Michelle
Michelle is uw aanspreekpunt voor overlast, leefbaarheid en het netwerk in uw buurt.
- Sociaal buurtbeheerder - Shailesh
Shailesh is de ogen en oren van Bo-Ex in de wijk.
- Technisch buurtbeheerder - Ruud
Ruud is verantwoordelijk voor de gemeenschappelijke ruimten en technische zaken.

Informatie en contact

We willen alle bewoners zo goed mogelijk informeren. Via nieuwsbrieven vertellen we u regelmatig waar we staan in de voorbereidingen voor het groot onderhoud met verbetermaatregelen. Ook over de uitvoering van de werkzaamheden voor de korte termijn houden we u op de hoogte.

Bo-Ex heeft een webpagina voor het project: www.boex.nl/Project/AlexanderRoosevelt. Daar vindt u informatie over het project. Het gaat hierbij om alle vier de flats, aan de Alexander de Grotelaan (oneven) en de Rooseveltlaan.



QR-code voor de webpagina
Alexander de Grotelaan en
Rooseveltlaan

Heeft u vragen voor de bewonersbegeleider? Neemt u dan contact op met Joshua Lindeman. U kunt haar bellen, whatsappen of sms'en op nummer 06 - 42 30 94 00. Of u kunt een mail sturen naar AlexanderRoosevelt@boex.nl.

Wilt u zich aanmelden voor de klankbordgroep? Neem dan contact op met Laura Werner, Sociaal Projectleider, via AlexanderRoosevelt@boex.nl.

Deze nieuwsbrief is op alle adressen bezorgd aan de Alexander de Grotelaan 1 t/m 129 en 159 t/m 287 en Rooseveltlaan 838 t/m 966 en 968 t/m 1096.

 **Bezoek**
J. C. Maylaan 18
3526 GV Utrecht

 **Post**
Postbus 3151
3502 GD Utrecht

 **Telefoon**
030 282 78 88

 **E-mail**
klantenservice@boex.nl

 **Website**
boex.nl

bo-ex